

**Маркетплейс «VLAGERE.RU»**  
Функциональные характеристики

На 5 листах.

<b>1. Функциональные характеристики</b>	<b>3</b>
1.1 Общие сведения о Продукте	3
1.2 Функциональные характеристики	3

# 1. Функциональные характеристики

## 1.1 Общие сведения о Продукте

VLAGERE.RU — единая цифровая платформа, предназначенная для:

- партнеров (поставщиков контента), которым доступен набор инструментов, необходимых для привлечения клиентов на свои туристические и/или образовательные программы (курсы);
- пользователей, которым маркетплейс предлагает детские лагеря и образовательные программы (курсы).

Маркетплейс детских лагерей и образовательных программ VLAGERE.RU — это информационная система для поиска детского досуга и отдыха. Поставщик контента может разместить программу, а пользователь — оставить заявку, воспользоваться программой (отправить ребенка в детский лагерь или записать на обучение).

Партнерам платформы (организаторам лагерей и образовательных программ) и пользователям (родителям) доступен личный кабинет. Пользователи выбирают лагерь и курсы из каталога, оставляют заявку для связи с организаторами, после чего отправляют ребенка в лагерь или записывают на курсы. Информация по заявкам отображается в личном кабинете.

## 1.2 Функциональные характеристики

Функциональность авторизации пользователя в личном кабинете, включая:

- регистрацию и авторизацию пользователя в системе;
- восстановление забытого пароля.

Функциональность администрирования аккаунта, включая:

- создание и удаление аккаунта пользователя;
- просмотр личного профиля пользователя;
- просмотр и редактирование данных личного профиля;
- изменение пароля от личного кабинета;
- просмотр заявок, оставленных на лагерь или курсы.

Функциональность возможности оставления заявок, включая:

- Бронирование лагеря с отправкой заявки организатору для дальнейшей связи;
- Заявку на консультацию по выбору детского лагеря или образовательной программы;
- Подписку на получение новой информации по лагерю или курсу;

## Документация по маркетплейсу «VLAGERE.RU»

- Подписку на информационную рассылку от маркетплейса VLAGERE.RU.

Функциональность поиска детского лагеря, включая:

- поиск лагерей и образовательных курсов по фильтрам;
- добавление программ в «Избранное».

Функциональность работы с контентом анкеты каталога (лагеря или курса), включая:

- просмотр текстовой информации, а также фото и видео о программе, обучении, размещении, питании, безопасности, медицине, общих сведениях об организаторе, сотрудниках лагеря или курса;
- просмотр отзывов на выбранный лагерь или курс;
- просмотр информации о предложениях выбранной программы (сменах в случае лагерей) – дате проведения программы, стоимости;
- возможность оставить свой отзыв на выбранный лагерь или курс;
- переход на анкеты похожих программ с анкеты выбранного лагеря или курса.

Функциональность авторизации поставщика контента в личном кабинете, включая:

- авторизацию и регистрацию поставщика контента\* в личном кабинете;
- использование функции восстановления забытого пароля;
- обращение к поддержке платформы (для поставщиков контента размещен список статей с ответами на часто задаваемые вопросы).

\* поставщиком контента может выступать только юридическое лицо, для регистрации которого необходимо внести информацию и пройти проверку на достоверность представленных данных. Проверку проходят данные организации: форма, налоговая ставка, налогообложение, ИНН, наименование, адрес почты, номер телефона, юридический адрес. Без проверки публикация лагерных или образовательных программ на платформе невозможна.

Функциональность администрирования личного кабинета поставщика (организатора лагеря), включая:

- просмотр списка лагерей с информацией о стоимости и комиссии за привлеченных маркетплейсом клиентов;
- публикацию контента\* после загрузки контентной части в форму обратной связи с поддержкой маркетплейса в анкете программы;
- просмотр и изменение статусов заявок по своим лагерям;
- просмотр информации о состоянии депозитного счета – внутреннего счета, с которого списывается комиссия за проданные услуги, а также истории транзакций депозитного счета;
- просмотром отзывов по своим лагерям и возможностью ответить на отзывы;
- просмотр лицензионного соглашения сервиса VLAGERE.RU.

\*перед публикацией курс проходит модерацию на платформе.

Функциональность редактирования контента во внутренней панели управления, включая:

- создание, редактирование, удаление просмотр анкет лагерей и курсов;
- добавление изображений;
- добавление файлов;

## Документация по маркетплейсу «VLAGERE.RU»

Функционал помощи по работе с маркетплейсом, включая:

- возможность обратиться за помощью в клиентскую поддержку через форму на сайте.